

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Ufficio di Segreteria degli Organi Collegiali  
Il Direttore

PIU OFFICIN 44572006 e s m e l j 04-47 0 - 2



INPS.0029.01/06/2012.0001443

Al Direttore Centrale  
**Sistemi Informativi ex Inpdap**

Al Direttore Centrale  
**Sistemi Informativi e  
Telecomunicazioni ex Enpals**

Al Direttore Centrale  
**Sistemi Informativi e Tecnologici**

Al Direttore Centrale  
**Comunicazione**

*Inpdap - INPDAP*  
AOO-DC SIST.INF. - D.C. SISTEMI INFORMATIVI  
REGISTRO UFFICIALE  
Prot. n. 0001943 - 06/06/2012 - INGRESSO



Inpdap 002542293800

Oggetto: "Istanze e servizi INPS Gestione ex Inpdap ed ex Enpals – Presentazione e consultazione telematica in via esclusiva – Decorrenza –".

Si trasmette, per l'esecuzione, per quanto di rispettiva competenza, copia conforme all'originale della determinazione n. **95**, di cui all'oggetto, adottata dal Presidente in data **30 maggio 2012**.

Resta inteso che eventuali circostanze che dovessero interferire sulla regolare esecuzione delle determinazioni di cui trattasi dovranno essere tempestivamente comunicate al Direttore Generale.

*Maria Paola Santopinto*  
Maria Paola Santopinto

**INPS**

**DETERMINAZIONE N. 95 DEL 30 MAG. 2012**

*Mar*

Oggetto: **INPS - UFF. OO.CC. - Pervenuto il 30 MAG. 2012**  
"Istanze e servizi INPS Gestione ex Inpdap ed ex ENPALS - Presentazione e consultazione telematica in via esclusiva - Decorrenza -"

**IL PRESIDENTE**

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e s. m. i. in materia di riordino e soppressione di enti pubblici di previdenza e assistenza;
- VISTO** il D.P.R. 24 settembre 1997 n.366;
- VISTO** il D.P.R. 30 luglio 2008, con il quale il dr. Antonio Mastrapasqua è stato nominato, per la durata di un quadriennio, presidente dell'Istituto Nazionale della previdenza sociale (INPS);
- VISTO** l'art. 21, comma 9, del Decreto-Legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito in Legge del 22 dicembre 2011, n. 214, con il quale la durata in carica del Presidente dell'Inps è differita al 31 dicembre 2014;
- VISTO** l'art. 7, comma 8, del Decreto-Legge 31 maggio 2010 n. 78, convertito con modificazioni dalla Legge 30 luglio 2010 n. 122;
- VISTO** l'art. 21, comma 1, del Decreto-Legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito in legge 22 dicembre 2011, n. 214, che ha previsto la soppressione dell'INPDAP e dell'ENPALS, con decorrenza 1° gennaio 2012, e l'attribuzione delle relative funzioni all'INPS, che succede in tutti i rapporti attivi e passivi degli Enti soppressi;
- VISTA** la direttiva del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 dicembre 2011;
- VISTO** l'art. 38, comma 5 del Decreto-Legge 31 maggio 2010 n. 78, convertito con modificazioni dalla Legge 30 luglio 2010 n. 122 che prevede l'estensione e il potenziamento dei servizi telematici dell'amministrazione finanziaria e degli enti previdenziali, per la presentazione delle denunce, istanze, atti, versamenti, mediante l'utilizzo esclusivo dei sistemi telematici, ovvero della posta elettronica certificata;
- VISTO** il piano di E-Government che prevede nell'Obiettivo n. 20 relativo alla dematerializzazione, la riduzione dei flussi cartacei a favore dei processi documentali totalmente informatizzati;
- VISTO** il Decreto Legislativo 30.12.2010 n. 235 sulla riforma del CAD, nel quale, in particolare all'art. 4, si prescrive che "la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avviene esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione";
- VISTE** le Linee generali dell'INPS per l'integrazione dell'INPDAP e dell'ENPALS di cui alla Determinazione Presidenziale n. 5802 del 23 gennaio 2012, in cui, tra gli altri

712

A

obiettivi, si prevede "l'accesso on line dei servizi per agevolare modalità alternative di fruizione dei servizi e sviluppo della qualità, la telematizzazione della domanda, automazione dei controlli e dei processi operativi e dematerializzazione";

**VISTE** le Linee Guida Gestionali dell'INPS per l'anno 2012 di cui alla Determinazione Presidenziale n. 5803 del 15 marzo 2012 tra le quali è stato incluso il completamento del processo di telematizzazione con particolare riferimento ai servizi di pertinenza degli Enti soppressi;

**VISTE** le Determinazioni Presidenziali n. 75/2010, n. 127/2011 e n. 277/2011, riguardanti la presentazione telematica in esclusiva di Istanze e servizi INPS;

**CONSIDERATO** che la telematizzazione in atto delle domande di servizio ha consentito di migliorare i processi produttivi e di alleggerire i carichi di lavoro nelle fasi di acquisizione e istruttoria della documentazione di input;

**RITENUTO** di proseguire nell'estensione della telematizzazione a tutte le istanze di servizio che devono essere presentate all'Istituto e che riguardano i servizi della Gestione ex Inpdap e della Gestione ex Enpals, consentendo in tal modo di poter utilizzare le risorse su attività ad alto valore tecnico-consulenziale;

**VISTA** la relazione della Direzione Generale predisposta sull'argomento;

**SU PROPOSTA** del Direttore generale;

### DETERMINA

1. la presentazione telematica in via esclusiva delle singole istanze secondo il calendario di cui all'allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
2. di dare mandato al Direttore generale di disporre, con propri atti, in relazione agli specifici prodotti, specifiche modalità esecutive e il relativo periodo transitorio, che dovrà necessariamente concludersi inderogabilmente entro il 31 luglio 2013; ferma restando l'esclusività del ricorso al canale telematico per la presentazione delle istanze di servizio;
3. di pubblicare la presente determinazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito web dell'Istituto e su quelli delle gestioni ex Inpdap ed ex Enpals, nonché, ove ne ricorrano i presupposti, sui principali quotidiani nazionali;
4. di monitorare trimestralmente le attività relative all'utilizzo esclusivo del canale telematico;
5. di impegnare il Direttore generale a rendicontare con cadenza trimestrale sullo stato di attuazione della presente determinazione.

La presente determinazione viene inviata ai Ministeri vigilanti.

Ufficio di Segreteria  
degli Organi Collegiali

Per copia conforme all'originale  
che si invia per l'esecuzione

Al D.C. SISTEMI INF. EX INPDAP

Al D.C.S.I. E TELECOM. EX ENPALS

Al D.C.S.I. E TECNOLOGIE D.C. COMUNICAZIONE

Il Direttore

Il Presidente

Dott. Antonio Mastrapasqua

**ISTANZE E SERVIZI INPS GESTIONE ex Inpdap – PRESENTAZIONE  
TELEMATICA IN VIA ESCLUSIVA  
- DECORRENZA (esclusività a regime entro 4 mesi) -**

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE DELLA DETERMINA IN G.U.</b>	
Prestazioni pensionistiche	Pensione diretta di anzianità, anticipata, vecchiaia, inabilità
Posizione assicurativa	Richieste di variazione della posizione assicurativa
Credito	Piccoli prestiti ai pensionati
	Piccoli Prestiti per gli iscritti dell'Arma dei Carabinieri
	Piccoli Prestiti per il personale gestito dal Service Personale Tesoro (SPT) e Iscritto alle gestioni ex-INPDAP
Attività Sociali	Vacanze studio e successiva scelta opzione
	Soggiorni Senior e successiva scelta opzione

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 2 LUGLIO 2012</b>	
Prestazioni pensionistiche	Ricongiunzioni onerose
Attività Sociali	Borse di studio (incluso Safari job, master certificati)

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DALL'1 OTTOBRE 2012</b>	
Prestazioni previdenziali	Riscatti ai fini TFS/TFR (Iscritti Inadel)
Attività Sociali	Soggiorni climatici ex Enam
Pensioni	Pensione privilegiata diretta
	Pensione a carico di stati esteri

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 5 NOVEMBRE 2012</b>	
Prestazioni pensionistiche	Ricongiunzioni non onerose
	Costituzione della posizione assicurativa ai sensi della L. 322/58 per gli iscritti alla cassa stato cessati prima del 31/7/2010 e costituzione dell'indennità una tantum in luogo di pensione
Pensioni	Variazione Assegno nucleo familiare
	Variazione di Detrazioni d'imposta
Anagrafe	Variazione residenza/domicilio
Posizione assicurativa	Estratto conto certificato

Area	PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 3 DICEMBRE 2012
Prestazioni pensionistiche	Riscatti
	Computo
	Accrediti figurativi
	Contribuzione volontaria
Credito	Piccoli prestiti e prestiti pluriennali agli iscritti (*)
	Istanza di anticipata estinzione
	Prestiti pluriennali ai pensionati

Area	PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 4 FEBBRAIO 2013
Prestazioni previdenziali	Prosecuzione volontaria Assicurazione Sociale vita
	Riscatti ai fini TFS/TFR (Iscritti Enpas) (*)
Pensioni	Pensione privilegiata/indiretta
	Pensione reversibilità/indiretta
	Variazioni modalità riscossione pensione
	Richiesta di trasferimento pagamento pensione all'Estero
	Rateo di pensioni
Credito	Mutui agli iscritti

(\*) Presentazioni a carico dell'ente datore di lavoro

Area	PRESENTAZIONE TELEMATICA DALL'1 APRILE 2013
Prestazioni pensionistiche	Totalizzazione estera
Pensioni	Totalizzazione italiana
	Accesso al pensionamento anticipato (c.d. lavori usuranti)
	Doppia annualità
	Revoca della domanda pensione
Prestazioni previdenziali	Liquidazione Assicurazione Sociale Vita (*)
	Liquidazione indennità Assicurazione Sociale Vita (da Prosecuzione volontaria)
	Dichiarazione di responsabilità ai fini della Liquidazione TFS/TFR e della Previdenza Complementare
	Dichiarazioni per la Liquidazione TFR indiretta
	Domanda di cessione di quota(TFS/TFR)
Attività sociali	Residenze sanitarie assistite (RSA)
	Home Care Premium (Assistenza domiciliare)
	Convitti
	Contributo sanitario (ex-Enam)
	Assegno di frequenza (ex-Enam)
	Contributo formativo (ex-Enam)
	Assegno di solidarietà (ex-Enam)
	Contributo straordinario (ex-Enam)
	Assistenza agli iscritti in quiescenza non autosufficienti (ex-Enam)
	Contributo convitto orfani sec 1° (ex-Enam)
	Contributo posto in convitto (ex-Enam)
	Case Soggiorno Anziani (ex Enam + ex INPDAP)
	Credito
Mutui agli Iscritti - Richiesta per rinegoziazione (**)	
Mutui agli Iscritti - Richiesta per sospensione rata (**)	
Convenzioni e Prestiti Garantiti - Richiesta rimborso fondo rischi per iscritti e pensionati (**)	
Richiesta di riscatto e cancellazione ipotecaria d'ufficio per MEI (**)	
Documentazione integrativa per ripartizione millesimale dei Soci per Mutui a Cooperativa (**)	
Rettifica nulla osta per subentro soci per Mutui a Cooperative (**)	
Successione eredi (**)	
Proposta estinzione anticipata e cancellazione ipotecaria d'ufficio per MEI (**)	
Richiesta Somministrazione somme per Mutui a Cooperative e Enti locali (**)	
Richiesta rimborso per somme erogate a credito per Mutui a Cooperative e Enti locali (**)	

(\*\*) Richieste riferite a pratica in corso

**ISTANZE E SERVIZI INPS GESTIONE ex Enpals – SERVIZI GIA' IN ESSERE  
PRESENTAZIONE TELEMATICA IN VIA ESCLUSIVA  
– DECORRENZA (esclusività a regime entro 4 mesi) –**

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE DELLA DETERMINA IN G.U.</b>
Iscrizione e variazione attività di azienda
Iscrizione e variazione lavoratore
Denuncia contributiva mensile
Acquisizione e variazione certificato di agibilità a titolo oneroso
Acquisizione e variazione certificato di agibilità esonerativo
Estratto conto certificativo
Certificazione diritto a pensione
Domanda di ricongiunzione
Domanda di riscatto
Certificazione fiscale dei contributi versati
Certificazione del quinto cedibile
Dichiarazione reddituale
Revisione estratto conto certificativo

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 1° OTTOBRE 2012</b>
Domanda di pensione (tutte le tipologie)
Domanda di ricostituzione
Domanda di totalizzazione
Iscrizione e variazione aziende
Acquisizione certificato di agibilità a titolo gratuito
Variazione certificato di agibilità a titolo gratuito
Variazione della denuncia contributiva mensile

<b>PRESENTAZIONE TELEMATICA DAL 1° DICEMBRE 2012</b>
Domanda di detrazioni per pensionati residenti all'estero
Ricorsi amministrativi
Domanda di autorizzazione ai versamenti volontari
Iscrizione e variazione lavoratori autonomi
Domanda di rimborso contributi
Domanda di rateazione/dilazione contributi
Domanda di sospensione/sgravio contributi per calamità naturali